

Algemene Voorwaarden Consumenten

Vika Kunststof B.V. te Bellingwolde

Versie 1.0, ingaande 5 juli 2023



1. ALGEMEEN

1.1 Toepassingsgebied Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen enerzijds Vika Kunststof B.V. te Bellingwolde (VIKA) en anderzijds de consument, zijnde de particuliere klant die de overeenkomst aangaat met Vika ten behoeve van het door hem- of haarzelf voor eigen gebruik bewoonde vastgoed.

De voorwaarden betreffen 17 artikelen en zijn van toepassing op zowel de overeenkomsten die betrekking hebben op de levering van producten door Vika (zoals bijvoorbeeld Kunststof kozijnen, gevelbekleding, hang- en sluitwerk) als op de montagewerkzaamheden die door Vika worden uitgevoerd.

1.2 Levering en montage Vika levert en monteert zaken uit eigen fabriek alsook zaken van bij leveranciers betrokken zaken. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ten aanzien van levering van zaken en de uitvoering van werk voor de consument.

1.3 Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op overeenkomsten die Vika sluit met opdrachtgevers die handelen 'om baat', bijvoorbeeld in uitoefening van bedrijf- en/of beroep, maar ook wanneer het vastgoed in kwestie op enige wijze bedoeld is voor gebruik van anderen dan de opdrachtgever zoals bijvoorbeeld voor beleggings- en verhuur activiteiten, alsmede de het gebruik van de door Vika geleverde en/of gemonteerde zaken door derden.

1.4 gebruik van deze voorwaarden Deze voorwaarden mogen enkel worden gebruikt door Vika Kunststof B.V. te Bellingwolde en het auteursrecht rust bij de adviseurs van VIKA. Verwijzing naar deze voorwaarden in overeenkomsten van derden is niet toegestaan en het 'knippen en plakken' van deze voorwaarden ook niet.

2. AANBOD, AANVAARDING EN HET TOT STAND KOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

2.1 Aanbod Enkel aan de schriftelijke (waaronder ook verstaan wordt de digitale) aanbieding van Vika aan de consument aan wie die aanbieding gericht is kan enig recht ontleend worden.

2.2 Voorbehoud in aanbiedingen Alle aanbiedingen geschieden ook onder nader in deze voorwaarden te noemen voorbehouden, maar in elk geval zijn kleuren, structuren en maten indicatief en worden montagewerkzaamheden naar beste kunnen bepaald op basis van uitlatingen van de consument en op visuele (non-destructieve) inspectie. Dit houdt in dat leveringen en werkzaamheden kunnen afwijken van het aangeboden, waarbij meer- en minderwerk dat daardoor veroorzaakt wordt verrekenbaar is.

2.3 Aanvaardingstermijn De aanvaarding geschiedt in twee stappen:

1. De consument aanvaardt het aanbod van Vika door middel van zijn akkoordverklaring. Wanneer de consument verkiest om mondeling (of telefonisch) akkoord te gaan, dan is hetgeen op schrift gesteld is door Vika van toepassing.
2. Na aanvaarding door de consument maakt Vika de opdracht definitief en vermeldt waar mogelijk de termijn waarop de levering- en/of respectievelijk de montage plaats kan vinden. Door consument verlangde wijzigingen in het aanbod (bijvoorbeeld zelf bijgeschreven op een digitaal document) gelden alleen wanneer deze door Vika specifiek zijn bevestigd.

2.4 Herroeping Herroeping zijdens de consument wordt uitgesloten voor individueel te vervaardigen zaken voor de consument. Voor overige zaken geldt, wanneer deze uitsluitend via de website van Vika zijn gekocht, een herroepingstermijn van 14 dagen. Herroeping dient ten allen tijde schriftelijk plaats te vinden.

3. (LEVERINGS)TERMIJNEN

3.1 Leveringstermijn van zaken De leveringstermijn van zaken zoals kunststof kozijnen, glas en hang- en sluitwerk is indicatief en nimmer fataal.

3.2 Aanvangstijdstip werkzaamheden Het tijdstip van aanvang, zowel van de dag of het tijdstip op die dag, is steeds indicatief en nimmer fataal en maakt nooit dat Vika gehouden is enige (vertragings)schade jegens de consument te vergoeden. Ingeval de aanlevering of productie van zaken die voor het werk verwerkt moeten worden verhinderd is, kan Vika besluiten de werkzaamheden later te laten aanvangen.

3.3 Uitvoeringstermijn De tijd waarin en waarop overeengekomen werkzaamheden een aanvang nemen is indicatief en naar beste wetenschap van Vika. De tijd die benodigd is om de werkzaamheden daadwerkelijk uit te voeren is naar beste inschatting van Vika maar kan niet worden gegarandeerd.

3.4 Uitloop van de werkzaamheden Het is altijd mogelijk dat werkzaamheden uitlopen, bijvoorbeeld door weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden, al dan niet aan de bouwsubstantie. De door Vika aangegeven benodigde tijd voor de uitvoering van de werkzaamheden is daarom altijd indicatief.

4. VERPLICHTINGEN VAN VIKA

4.1 Kwaliteit van de producten Vika is verplicht om de producten naar handelsgebruikelijke kwaliteit te leveren. Esthetische eigenschappen van producten, zoals kleur en structuur, zijn altijd indicatief en waar mogelijk naar gebruikelijke normeringen (zoals bijvoorbeeld RAL kleuren). Bij het vervaardigen van kozijnen en elementen ontstaan plaatselijke verschillen (met name bij las- en lijmnaden), welke in geen geval afbreuk doen aan de kwaliteit. Bij het plaatsen van kunststof zaken kunnen, mede afhankelijk van de hulpconstructies en ondergrond, spanningsverschillen in het materiaal tot zetting en buiging leiden, wat geen afbreuk aan de kwaliteit doet.

4.2 Kwaliteit van het werk Vika is verplicht om de werkzaamheden voldoende, deugdelijk en volgens de overeenkomst uit te voeren.

4.3 Wettelijke voorschriften Vika houdt zich aan de wettelijke voorschriften zoals deze van toepassing zijn tijdens de uitvoering van het werk.

4.4 Aanwijzingen door en wegens de consument Alhoewel Vika de aanwijzingen en wensen van de consument en door en namens de consument (bijvoorbeeld door een aannemer, bouwbegeleider of architect) gedaan in overweging zal nemen, is Vika niet verplicht deze aanwijzingen op te volgen wanneer deze het werk hinderen, vertragen of de uitvoeringskosten van een overeengekomen som doen stijgen.

Vika zal enkel wanneer het haar bekend is de consument wijzen op onjuistheden in door consument gedane aanbevelingen en aanwijzingen, materialen en hulpmiddelen etcetera.

Door of namens de consument verlangde constructies, daarin begrepen de positie van de te monteren zaken (bijvoorbeeld de hoogte t.o.v. het peil), worden door Vika toegepast onder uitdrukkelijke vrijwaring van Vika voor negatieve gevolgen en/of noodzaak tot aanpassingen achteraf.

4.5 Overleg voor werkzaamheden Vika zal steeds in overleg met de consument de tijdstippen voor uit te voeren werkzaamheden en/of aflevering van zaken plannen, voorzover mogelijk rekening houdende met de planning van de consument. Wanneer drie afspraak-alternatieven door consument zijn afgewezen kan Vika eenzijdig een datum en tijd voor levering en/of de montage vaststellen.

5. VERLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

5.1 Informatieplicht De consument dient Vika volledig te informeren over de gewenste eigenschappen van het resultaat van uit te voeren werk. De bewijslast daarvoor ligt uitdrukkelijk bij de consument en in de aanbieding van Vika schriftelijk (digitaal) bevestigde bijzondere wensen (met name wanneer die afwijken van de handelsgebruikelijke kwaliteit) binden Vika.

5.2 Uitvoering van het werk De consument dient Vika tijdens de bij Vika gebruikelijke werktijden de gelegenheid te geven om de werkzaamheden, garantie- en servicewerkzaamheden inclusief, aansluitend uit te voeren waarbij consument hiervoor op geen enkele wijze een (schade)vergoeding in rekening mag brengen.

5.3 Ongehinderde toegang en energie/water De consument dient Vika en/of door Vika ingeschakelde (onder)aannemers steeds ongehinderde en onbelemmerde toegang te verlenen op de bouwplaats en alle ruimten waarin montagewerkzaamheden plaatsvinden. De door Vika benodigde elektra (230V 16A) voor machines, gereedschappen en verlichting dient alsook water aanwezig en bereikbaar te zijn en dient kosteloos ter beschikking gesteld te worden. Ingeval er later terug gekomen moet worden om werkzaamheden uit te voeren die normaalgesproken bij de aansluitende en ongehinderde montage plaats hadden kunnen vinden, zijn de kosten daarvan voor rekening van de consument.

5.4 Levering en opslag van materialen De voor het werk benodigde materialen kunnen voordat het werk een aanvang neemt door en voor Vika geleverd worden op de bouwplaats. De opslag van de materialen vindt plaats voor risico van de consument. Vika kan verlangen dat consument maatregelen neemt ter bescherming van de materialen, zoals bijvoorbeeld het afdekken voor zonlicht van glas. Levering vindt plaats aan de wegwand van de openbare verharde weg en dient toegankelijk te zijn voor zwaar verkeer. De consument dient te tolereren dat een inrit wellicht tijdelijk (gedeeltelijk) onbruikbaar is wegens het opstellen van glas- en materiaalbakken en/of bouwmaterialen.

5.5 Informatie en prijs De consument dient alle relevante informatie te verstrekken omtrent de woning of het bouwwerk waar en waaraan Vika werkzaamheden zal verrichten. Ook dient de consument Vika juist en volledig te informeren over het beoogd gebruik en de intensiteit van het verwacht gebruik, opdat Vika bij het aanbieden van en het uitvoeren van het werk rekening kan houden met de benodigde eigenschappen.

6. SCHADE en AANSPRAKELIJKHEID bij MONTAGEWERKZAAMHEDEN

6.1 Schade veroorzaakt bij de- en montagewerkzaamheden Vika is enkel aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door onzorgvuldig en onvakkundig handelen door haar medewerkers en door haar ingeschakelde onderaannemers.

Bij het demonteren van kozijnen, gevelbekleding en / of aanverwante en soortgelijke zaken is het mogelijk dat er beschadigingen ontstaan aan de woning, zoals het metsel- en voegwerk, aanwezige binnenafwerking en/of stucwerk, bestaand en verbonden timmerwerk, vensterbanken, kitwerk en stelkozijnen etcetera.

Het verloren gaan van isolatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld isolatieparels en andere losliggende isolatiematerialen) in spouwmuren wegens het demonteren van kozijnen en daarmee verband houdende constructies levert in geen geval voor Vika een herstellingsplicht op of enige vorm van aansprakelijkheid. Alhoewel Vika de nodige zorgvuldigheid in acht neemt zijn dit soort schades voor rekening en risico van de consument.

6.2 Herstellingen Ingeval van door Vika kosteloos gedane herstellingen van schades, geven deze herstellingen geen recht op reclame en/of schadevergoeding zijdens de consument, noch is er enige garantie van toepassing.

6.3 Schade en stilstand veroorzaakt door door de consument verlangde constructies en aanwijzingen Het risico voor enige schade of stilstand vanwege de door de consument specifiek opgedragen werkzaamheden, waaronder ook begrepen raadpleging van de consument bij te nemen beslissingen, is voor consument. Mocht Vika stilstand en/of hinder in de werkzaamheden hierdoor ondervinden, zijn de kosten die daarmee ontstaan voor rekening van de consument.

6.4 Aansprakelijkheid voor schade wegens de toestand van het bouwwerk Het risico van het verrichten van werkzaamheden aan het bouwwerk van de consument is, behoudens grove nalatigheid en ernstig onzorgvuldig handelen zijdens Vika, voor rekening van de consument. Vika inspecteert het bouwwerk voor- en tijdens de werkzaamheden slechts visueel en maakt daarbij een redelijke inschatting. Gevolgen van bijvoorbeeld na demontage falende latei- en/of dragende constructies wegens ongeschiktheid of gebreken zijn voor de consument, tenzij deze gebreken dusdanig zichtbaar waren dat een vakkundige kunststofkozijnen-monteur deze had moeten opmerken.

7. MEER- EN MINDERWERK

7.1 Enkel verplichting overeengekomen werk uit te voeren Vika heeft enkel de verplichting om vooraf overeengekomen werk uit te voeren en behoudt het recht voor meerwerk te weigeren.

7.2 Meerwerk De consument heeft recht op prijsopgave/indicatie voordat het werk wordt uitgevoerd. De voor het meerwerk benodigde uren worden, behoudens een vaste overeengekomen prijs voor het meerwerk, op basis van werkelijke bestede uren in rekening gebracht alsook de voor het meerwerk benodigde materialen worden verrekend. In geval van niet specifiek overeen gekomen prijzen zijn is de in het bedrijf van Vika geldende prijsniveau van toepassing.

7.3 Meerwerk wegens onvoorziene omstandigheden Wanneer een onvoorziene omstandigheid zich voordoet die inhoudt dat Vika terstond maatregelen moet nemen om onbelemmerde uitvoering van het werk mogelijk te maken danwel noodmaatregelen moet treffen om (verdere) schade te voorkomen, dan is het meerwerk dat daarmee gepaard gaat ten allen tijde voor rekening van de consument, waarbij inbegrepen ingeschakelde hulppersonen en extra (ingehuurd) materieel of gereedschap.

7.4 Minderwerk Minderwerk wordt verrekend op basis van de in de overeenkomst opgenomen prijzen en/of verrekenprijzen. Speciaal voor de consument bestelde materialen en/of vervaardigde producten geven nimmer een minderprijs.

7.5 Disputen over meerwerk Ingeval van een dispuut over meerwerk, heeft Vika het recht om het meerwerk ongedaan te maken en materialen die niet tot de overeenkomst behoorden terug te nemen, waaraan de consument medewerking moet verlenen en de gevolgen van ongedaanmaking (zults uitsluitend ter keuze van Vika) zal moeten dulden zonder dat Vika tot enige vergoeding van schade gehouden zal zijn.

7.6 Schriftelijkheid van meerwerk Meer- en minderwerk kan, maar hoeft niet schriftelijk bevestigd te worden om Vika aanspraak te mogen laten maken op meer- en minderwerk.

8. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 Opzegging ten allen tijde mogelijk De consument kan de overeenkomst ten allen tijde opzeggen, met dien verstande dat de consument verplicht is om aan Vika te vergoeden:

- de volledige kosten voor de te verwerken producten
- de kosten voor het werk minus de besparingen die door de opzegging ontstaan

8.2 Regeling planning van werk en besparingen bij aangenomen werk Wanneer de consument het werk opzegt voordat de door Vika gemelde uitvoering start, wordt de volgende besparingstabel gehanteerd:

- tot 4 weken voor de start van de uitvoering 75% van het werkloon
- tot 2 weken voor de start van de uitvoering 50% van het werkloon
- tot de start van de uitvoering 25% van het werkloon

Wanneer de uitvoering gestart is, en het werk aangenomen is, wordt de besparing bij tussentijds opzeggen vastgesteld op € 1,-.

8.3 Regeling besparingen bij regiewerkzaamheden Bij werkzaamheden op regiebasis is de consument bij tussentijdse opzegging betaling verschuldigd van alle gemaakte uren plus de stilstanduren wegens het opzeggen van de overeenkomst.

8.4 Regeling besparingen bij inhuur van derden en/of materieel Wanneer Vika voor de uitvoering van de werkzaamheden derden inhuurde, zijn de kosten die die derden aan Vika in rekening brengen bij opzegging van het werk voor rekening van de consument. Dit geldt voor derden die voor (deel)montage werkzaamheden worden ingeschakeld als ook leveranciers van ingehuurd materieel of werk zoals kranen, hoogwerkers en transport etcetera.

8.5 Levering van betaalde goederen bij tussentijdse opzegging Goederen die voor de overeenkomst die door de consument werd opgezegd zijn na betaling eigendom van de consument (in de staat waarin die zich bevonden op het moment van opzegging) en worden 4 weken voor afhaling gereed gesteld op het bedrijf van Vika, voor risico van de consument. Ingeval de consument de zaken niet na 4 weken heeft afgehaald, vervallen deze aan Vika die vervolgens kan besluiten deze op kosten van de consument af te voeren.

9. OPLEVERING VAN HET WERK

9.1 Opleveringsmoment bij aangenomen werk / werk tegen een vaste prijs Wanneer Vika en de consument voor een bepaald (deel van het) werk een vaste prijs overeen kwamen, wordt het werk opgeleverd wanneer Vika het werk gereed meldt bij de consument.

9.2 Opleveringsmoment bij regiewerkzaamheden / werk op uurbasis Wanneer Vika en de consument (deel)werkzaamheden op uurbasis overeen kwamen verhindert oplevering niet dat de consument de betaling van de gemaakte uren verschuldigd wordt op de wijze waarop dat overeengekomen is. In dat geval wordt het werk opgeleverd door mededeling van Vika nadat zij de opgedragen werkzaamheden naar beste kunnen heeft uitgevoerd op een handelsgebruikelijke wijze.

9.3 Acceptatie van de oplevering De oplevering wordt als akkoord beschouwd wanneer danwel:

- de consument zich uitdrukkelijk akkoord verklaard met de werkzaamheden
- de consument niet binnen 8 dagen na de opleveringsmededeling schriftelijk/digitaal geklaagd heeft

9.4 Afkeur van de oplevering Wanneer de consument de oplevering afkeurt, dient hij/zij schriftelijk/digitaal op te geven, binnen de in 9.3 genoemde termijn, op welke gronden hij/zij de oplevering afkeurt. Ingeval het gaat om door Vika toegepaste (technische) oplossingen en constructies, is enkel afkeur die gegrond is op een deskundige mening een reden om betaling van een oplevertermijn aan Vika achter te houden.

10. INSPECTIE VAN MATERIALEN OP HET WERK

10.1 Inspectie van kleur en uitvoering van te leveren zaken op het werk Bij aanvang van de werkzaamheden biedt Vika de consument de gelegenheid om de te verwerken zaken te controleren op kleur, uitvoering en zichtbare beschadigingen. Wanneer de consument de zaken in orde bevindt, worden deze door Vika gemonteerd.

10.2 Vertegenwoordiging van de consument Bij de afwezigheid van de consument tijdens de aflevering van de te verwerken zaken terwijl het werk een aanvang neemt, kan de consument een vertegenwoordiger aanwijzen. De monteurs van Vika mogen aannemen dat degene die zich op de bouwplaats bereid verklaart te inspecteren daartoe gemachtigd is. Wanneer de consument ofwel geen vertegenwoordiger ter plaatse heeft, danwel er niemand op het werk aanwezig is, controleren de monteurs van Vika naar beste kunnen en weten en worden de materialen die akkoord bevonden worden verwerkt voor rekening en risico van de consument.

10.3 Afgekeurde materialen Ingeval de consument de materialen terecht afkeurt, worden deze zo spoedig mogelijk vervangen. De kosten daarvan, stilstand inclusief, zijn voor rekening van Vika.

Ingeval de consument de materialen onterecht afkeurt, zijn de kosten die daarmee gepaard gaan, stilstand inclusief, voor zijn/haar rekening.

10.4 Aflevering van door de consument aangeleverde materialen Vika behoudt het recht voor om door de consument aangeleverde materialen te keuren en verwerking te weigeren wanneer deze materialen niet voldoen aan de daaraan normaal te stellen eisen.

11. UITVOERING VAN HET WERK

11.1 Kwaliteit van de verwerkte producten en hulpstoffen/toebehoren De door Vika voor het werk geleverde producten en alle daarmee verband houdende producten zijn van handelsgebruikelijke, voor het betreffende werk geschikte kwaliteit. Door opdrachtgever voor het werk verstrekte zaken worden, tenzij deze door Vika ongeschikt geacht worden, verwerkt met dien verstande dat indien verwerking extra tijd kost dan voorzien, dit als meer-uren verrekend worden.

11.2 Kwaliteit van het werk Het werk wordt naar beste kunnen en weten door Vika uitgevoerd en voldoet aan de norm van het handelsgebruikelijke voldoende goed werk.

11.3 Beschadigingen aan het bouwwerk van de consument Wegens werkzaamheden kunnen beschadigingen aan het bouwwerk van de consument optreden. Bijvoorbeeld schade wegens het af- en uitbreken van bestaande kozijnen, deuren, gevelbekledingen etcetera. Ingeval van esthetische schade (bijvoorbeeld breuk van stenen en /of beschadigingen ten gevolge van het afbreken) vormen deze, opzet en grove nalatigheid daargelaten, in geen geval en reden tot schadevergoeding door Vika. Ingeval van schade die goede uitvoering van de opdracht onmogelijk maakt (zoals bijvoorbeeld het losraken van gevelstenen of schade aan onderliggende hulpconstructies of daarin onzichtbare aanwezige schade als hout- en betonrot, corrosie etc., of aan het licht komende tekortkomingen in die constructies, kan Vika het werk ofwel (tijdelijk) staken totdat de consument deze schade heeft hersteld.

11.4 Herstellingen in het werk Herstellingen in het werk aan het bouwwerk van de consument zijn voor rekening en risico van de consument en worden uitgevoerd op de uitdrukkelijke conditie dat er een technische oplossing tot stand wordt gebracht. De esthetische aspecten zoals kleur en structuur, zijn van ondergeschikt belang en vormen nimmer een reden voor afkeur of weigering van het werk.

11.5 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Tijdelijke onuitvoerbaarheid – Wanneer de opdracht niet uitgevoerd kan worden wegens een tijdelijke omstandigheid die de partij niet kan worden toegerekend, wordt het werk voor die tijdelijke periode opgeschort. Ingeval betaling van het voor het werk te leveren producten afhangt van het werk, mag de consument betaling van de door Vika geleverde of gereed voor aflevering staande producten niet opschorten.

Langdurige of blijvende onuitvoerbaarheid – Wanneer de uitvoering van de opdracht (langdurig) wordt belemmerd door een omstandigheid die de partij niet kan worden toegerekend, dan kan het deel arbeid worden beëindigd tegen vergoeding van de dan gemaakte kosten. Producten die Vika naar het werk gebracht heeft danwel gereed voor aflevering heeft staan, die moeten wel worden afgenomen door de consument.

Technische onuitvoerbaarheid – Wanneer in het werk blijkt dat het bouwwerk van opdrachtgever de door Vika handelsgebruikelijke technische oplossing niet toelaat, welke omstandigheid niet eenvoudig voorzienbaar was, kan Vika het werk tijdelijk opschorten totdat het bouwwerk geschikt gemaakt is door of in opdracht van de consument, danwel er voor kiezen dat het werk blijvend onuitvoerbaar is.

11.5 Asbest Ingeval er asbesthoudend (of asbestverdacht) materiaal aangetroffen wordt tijdens de uitvoering van het werk dient dit op wettelijk voorgeschreven wijze worden geïnventariseerd, gemeld, verwijderd en afgevoerd. Een vergunnings- of meldingsplicht kan van toepassing zijn. Werkzaamheden ten aanzien van in het werk aangetroffen asbest(verdachtheid) zijn niet inbegrepen in de door Vika aangenomen werkzaamheden. Wanneer er asbestverdacht materiaal aangetroffen wordt, kan Vika gehouden zijn het werk stil te leggen wegens de gezondheidsrisico's voor haar werknemers, danwel kan Vika het werk deels niet uitvoeren totdat passende maatregelen zijn genomen. De kosten voor stil leggen en vertraging wegens asbest zijn voor rekening (en risico) van de consument.

11.6 Opruimen, afval, schoonmaak en weersinvloeden Behoudens anders overeengekomen, wordt sloop- en snij-afval door Vika meegenomen en afgevoerd. In het werk wordt door Vika bezemschoon afgeleverd. Het reinigen van geplaatste zaken is niet inbegrepen in het werk. Ingeval van weersinvloeden, bijvoorbeeld neerslag of wind, is het mogelijk dat er tijdelijke hinder en overlast ontstaat, daarbij is het mogelijk dat water de woning binnendringt of stof door de wind door de woning geblazen wordt. Vika is nimmer gehouden tot schoonmaak en opruimen en gevolgen van weersinvloeden tijdens montage, opzet en grove schuld daargelaten.

11.7 Oplevering en schade aan het werk

Gebruikelijke oplevering – Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd wordt het werk opgeleverd door de monteurs die het werk uitvoeren door middel van een rondgang. Ingeval de consument akkoord gaat met de oplevering meldt deze dit aan de monteur.

Afkeur van oplevering – De consument moet uiterlijk binnen 8 dagen na de oplevering schriftelijk of elektronisch zijn bezwaren duidelijk omschreven en voorzien van fotomateriaal kenbaar maken.

Schademelding – De consument moet schade binnen 24 uur na ontdekking, danwel het moment dat de consument redelijkerwijs de schade had kunnen ontdekken, voorzien van duidelijk fotomateriaal, elektronisch kenbaar maken aan Vika. Het overschrijden van deze termijn maakt dat er geen aanspraak gemaakt kan worden op herstel/vervanging.

Gebreken die ingebruikname niet in de weg staan – Vika dient gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Voor kleine gebreken, die ingebruikname van het werk niet in de weg staan, heeft Vika in beginsel een termijn van 60 dagen na afkeur voor herstellingen.

Herstellingen van zaken met levertijd – Ingeval een deel dat vervangen moet worden een langere levertijd met zich meebrengt, wordt de hersteltermijn van Vika dienovereenkomstig hersteld plus een redelijke tijd om vervolgens het werk uit te voeren. Het is Vika toegestaan om tijdelijke maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld noodglas of een houten paneel ter tijdelijke vervanging van een glas of paneel.

Opschorting van betaling – De consument mag ten gevolge van door Vika erkende gebreken bij de oplevering slechts betaling opschorten gelijk aan de factuurwaarde van het gebrekkig deel van het werk. Ingeval niet afzonderlijk gespecificeerd, zal Vika op verzoek onverwijld opgaaf doen van de door haar vastgestelde factuurwaarde van het op te schorten deel.

12. REKLAMEREN

12.1 Reklame op geleverde producten Wanneer Vika de producten enkel levert aan de consument, dient de consument deze direct bij aankomst te controleren. Reklamatie dient in elk geval te geschieden voor verwerking van de producten. Een verwerkt product wordt geacht te zijn geaccepteerd met alle eigenschappen die het ten tijde van de aflevering had en is daarom uitgesloten van reclame. Ingeval het gebrek niet zichtbaar was of kon zijn tijdens de aflevering, dient reclame binnen 1 maand na ontdekking daarvan (danwel de openbaring van het gebrek), plaats te vinden. De wettelijke bekwame tijd wordt hierbij aanvullend gedefinieerd als zijnde 1 maand.

13. GARANTIE

13.1 Algemene garantie op producten De garantietermijn neemt aanvang op de dag van aflevering van het product. Er kan nimmer een beroep gedaan worden op garantie wanneer de consument in gebreke is van nakoming van enige verplichting jegens Vika danwel de consument een factuur (deels) onbetaald heeft gelaten, ongeacht deze betrekking heeft op het product waarvoor de garantieaanspraak gemaakt wordt.

In beginsel geldt op de navolgende zaken een garantietermijn als volgt:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| – op kunststof profielen voor kozijnen | 10 jaar op technische eigenschappen |
| – op glas | 10 jaar op technische eigenschappen |
| – op hang- en sluitwerk | 5 jaar op voldoende werking |
| – op rolluiken en screens | 5 jaar op voldoende werking |
| – op gevelpanelen en soortgelijke elementen | 10 jaar op technische eigenschappen |
| – op overige delen (roosters, deurpanelen, etc) | 2 jaar |
| – op bevestigings-, installatie- en kleinmateriaal | 2 jaar |

Tenzij anders aangegeven op de opdrachtbevestiging. Gevolgen van veroudering, niet nadelig voor het gebruik, zijn uitgesloten van garantie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Vika anders gegarandeerd in de door Vika afgegeven orderbevestiging.

13.2 Algemene garantie op het werk van Vika Het werk van Vika wordt handelsgebruikelijk en zorgvuldig uitgevoerd en de wettelijke garantie wordt gegeven. Op zaken die door opdrachtgever geleverd zijn en op zijn verzoek door Vika verwerkt, wordt geen garantie gegeven noch op (deel)werkzaamheden ter verwerking daarvan.

13.3 Uitsluitingen van garantie vanwege door consument gedane veranderingen Garantie vervalt volledig ingeval de consument een verandering aanbrengt in het door Vika geleverde product, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend:

- boren in kunststof profielen, plaatsen van onjuiste beglazing, het wijzigen van technische constructies, het weghalen van steunende elementen van het bouwwerk;
- het coaten, schilderen, schuren, beplakken of behandelen met oplosmiddelen en/of agressieve reinigingsmiddelen etcetera van door Vika geleverde zaken
- het veranderen van het gebruik van het bouwwerk waarvoor de zaken zijn toegepast
- gevolgen van mechanische breuk (al dan niet wegens thermische (over)belasting en (veranderende)(slag)schaduw, meer specifiek bij beglazing (bijvoorbeeld door te dicht op de ruit geplaatste verwarming of zonwering)
- wanneer het door Vika geleverde in verbinding staat met en/of gevolgen ondervindt van corroderende of uitslaande stoffen en/of andersoortige externe omstandigheden

13.4 Garantie bij plaatsing door de consument Ingeval de consument bij Vika alleen zaken zoals kozijnen en glas betreft, maar niet laat monteren, is de garantie enkel van toepassing op de producten. De gevolgen die de producten ondervinden van de plaatsing zijn, behoudens een productiefout, altijd voor risico van de consument. De gevolgen van bij of aan het product geplaatste zaken zijn altijd uitgesloten van garantie. De consument wordt geacht zelf deskundig te zijn voor de keuze van de door Vika te leveren zaken en de daarmee gepaard gaande maatvoering, eigenschappen en (hulp)constructies en vallen nooit onder garantie of aansprakelijkheid van Vika.

13.5 Garantie en onderhoudsplicht Vanaf ingebruikname van het werk of aflevering het door Vika geleverde product dient de consument het geleverde goed te onderhouden. Onder onderhoud wordt ook begrepen de reiniging van het geleverde. Gevolgen van onzorgvuldig onderhoud zijn uitgesloten van garantie.

13.6 Garantie en gebruik Geen garantie wordt gegeven op overmatig gebruik van door Vika geleverde zaken. De consument wordt geacht Vika volledig te informeren over het beoogd gebruik van de te leveren zaak (zie ook artikel 5.1), wanneer de zaak overmatige slijtage vertoont wegens voor die zaak te intensief gebruik, dan zijn de gevolgen daarvan ten allen tijde voor de consument.

13.7 Omvang van de garantie De aansprakelijkheid van Vika gaat nimmer verder dan de factuurwaarde van het geleverde en/of het werk waarop de garantieaanspraak betrekking heeft.

13.7 Keuze van uitvoering van garantie Vika kan garantie uitvoeren op de door haar passend geachte wijze, die kan bestaan uit het vervangen van onderdelen, het uitvoeren van (plaatselijke) reparaties en/of delen van het product en/of het werk. Het is daarbij aan Vika om te bepalen of zij nieuwe onderdelen gebruikt of vervangt met bestaande onderdelen. In het geval van reparatie is het mogelijk dat er esthetische verschillen ontstaan, bijvoorbeeld in kleur, oppervlakte en structuur. In sommige gevallen is het (economisch) niet mogelijk om bestaande delen exact te vervangen. Bij het uitvoeren van garantie dient de consument te tolereren dat er verschil ontstaat met het oorspronkelijk werk en/of product en kan nimmer op verdere (schade)vergoeding aanspraak maken.

13.8 Afwijking van gebruikelijke garantie Partijen kunnen er voor kiezen om een afwijkende afspraak te maken ten aanzien van garantie welke vastgelegd wordt in de orderbevestiging. Voorzover de schriftelijke (digitale) afspraak tussen partijen in strijd zou zijn met wettelijke bepalingen, komen partijen dan eveneens overeen dat de consument geen rechtsvordering in zal stellen danwel elke vordering van de consument gemaximaliseerd wordt op € 1,--.

13.9 Garantietermijn bij aanspraak op garantie

Wanneer de consument een aanspraak heeft gemaakt op garantie die gehonoreerd wordt, door vervanging of reparatie, begint er geen nieuwe garantietermijn te lopen; die geldt uitsluitend zolang de oorspronkelijke garantietermijn nog niet is verstreken.

14 OVERMACHT

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, pandemie, oorlog of oorlogsgevaar zowel in Nederland als in het land van herkomst van de materialen, hulpstoffen, grondstoffen, alsmede in landen waardoor of waarover transport plaatsvindt, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Vika of de opdrachtgever/koper/montage-aannemer, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Vika, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of middelen van Vika, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich meebrengen, leveren voor Vika overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Vika is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter eigen beoordeling, om de overeenkomst te annuleren of op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

15 EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1 Zolang Vika geen volledige betaling inzake enige overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen waaronder gehoudenheid tot het vergoeden van rente en kosten heeft ontvangen, danwel betaling van enige deelfactuur heeft ontvangen, blijven door Vika geleverde goederen het eigendom van Vika, ongeacht welk moment deze goederen werden geleverd door Vika, waar de goederen zich ook bevinden.

15.2 Het is de consument niet toegestaan om zaken waarop eigendomsvoorbehoud van Vika rust te vervreemden, te verpanden of anderszins een recht te verlenen aan derden.

15.3 Vika heeft totdat de gehele betaling heeft plaatsgevonden, het recht om de goederen terug te vorderen en onder zich te houden totdat gehele betaling heeft plaatsgevonden. De consument verleent Vika onvoorwaardelijk toestemming en medewerking om de goederen terug te verkrijgen en zal Vika (en haar gemachtigden) toegang verlenen om deze bepaling uit te oefenen.

15.4 Dit artikel is tevens van toepassing indien de consument enige verplichting in de overeenkomst niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, wettelijke schuldsanering conform Wet Sanering Natuurlijke Personen aanvraagt en/of heeft verkregen, een schuldregeling aanbiedt of beslag op de goederen wordt gelegd.

16 BETALING

16.1 Tenzij schriftelijk in de opdrachtbevestiging door Vika anders bepaald dienen door Vika geleverde producten voor aflevering te zijn betaald.

16.2 Werkzaamheden dienen door de consument te worden afgerekend danwel wekelijks overeenstemmend met de voortgang van het werk, danwel als schriftelijk bevestigd in de orderbevestiging overeengekomen met Vika.

16.3 De consument mag slechts betaling opschorten voorzover de tekortkoming van Vika dat rechtvaardigt, voor de redelijke termijn van de consument om zijn vermoeden van tekortkoming van Vika door een onafhankelijke deskundige partij voor eigen rekening laat bevestigen of ontkrachten, doch nimmer voor langer dan 2 kalendermaanden.

16.4 De wettelijke consumentenrente is verschuldigd vanaf 30 dagen na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.

16.5 Wanneer de consument in gebreke is met de betaling van een (deel van een) factuur van Vika heeft Vika het recht op te schorten zodra de betalingstermijn is verstreken, Vika wordt daardoor nimmer schadeplichtig jegens de consument.

16.6 Garantie is slechts van toepassing, wanneer de consument aan alle verplichtingen jegens Vika voldaan heeft, ongeacht die verplichting betrekking heeft op het geleverde waarvoor de garantie-aanspraak wordt gedaan.

17 OVERIGE BEDINGEN

17.1 Nakoming van overeenkomsten en nawerking daarvan inbegrepen, zoals bijvoorbeeld service- en garantie, is uitsluitend tussen de genoemde contractspartijen en niet overdraagbaar, behoudens expliciete en schriftelijke toestemming zijdens Vika. Derden kunnen nimmer aanspraak maken op prestaties door en/of namens Vika.

17.2 Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten.

17.3 In geval van geschillen is de burgerlijke rechter bevoegd; wanneer een kwestie de competentie van de Kantonrechter overstijgt, is de Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de consument en Vika.

17.4 Voorwaarden, door de consument bedongen, zijn slechts van toepassing wanneer deze gaaf, uitdrukkelijk en schriftelijk door Vika bevestigd in de opdrachtbevestiging zijn overeengekomen.

17.5 Afwijkingen van deze voorwaarden, waaronder garantie, zijn slechts geldend wanneer deze door Vika zijn opgenomen in de opdrachtbevestiging. Ingeval er wegens de verwoording van een dergelijke afwijkende afspraak onduidelijkheid bestaat, is de toelichting die Vika aan de afwijking geeft, leidend.

17.6 In geval deze voorwaarden deels ongeldig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.